

BUVEZ l'eau de l'Agglo

Dossier de presse



→ www.agglo-de-rouen.fr

 Agglo. de Rouen
L'AUDACE NOUS VA

de la fantaisie sur votre table avec l'eau du robinet

L'Agglo de Rouen propose* pour l'été deux bouteilles en verre graphiques et modernes.

Aux formes arrondies, fabriquées par un verrier local, conçues pour se fondre dans votre réfrigérateur et agrémenter votre table, ces bouteilles jouent la carte de la pureté et de la fantaisie.

- ❶ La bleue, ce modèle 1 litre symbolise la pureté de l'eau.
- ❷ La fantaisie, modèle 75 cl pratique, pour les couples ou les familles avec un enfant.

* distribution dans la limite des stocks disponibles et selon les modalités de participation dans les communes concernées (remise en mairie ou lors de manifestations spéciales).



Eau de l'Agglo

DOSSIER DE PRESSE

L'eau de l'Agglo

Depuis le 1^{er} janvier 2005, l'Agglomération de Rouen est la collectivité qui gère le plus de services aux habitants: collecte des déchets ménagers, transports en commun, assainissement, distribution de l'eau potable... Avec cette dernière compétence, de la lutte contre les risques d'inondation au traitement des eaux usées, en passant par l'entretien des rivières, l'Agglo coordonne l'intégralité du cycle de l'eau. Une mission essentielle! Elle fournit ainsi à plus de 410 000 habitants une eau de qualité en quantité suffisante et permanente. Et après usage, elle s'engage à rendre cette eau à la nature sans pollution. À tous les stades de ce cycle, l'Agglomération de Rouen se doit d'être exemplaire et d'inciter ses habitants au respect d'une ressource de plus en plus précieuse.

« L'eau de votre robinet, dans l'Agglo, est largement aussi bonne qu'en bouteille. Et elle coûte 100 à 300 fois moins cher », souligne François Zimeray, président de l'Agglomération de Rouen. *« Songeons aussi au bilan catastrophique des bouteilles en plastique qu'il faut produire et tenter de recycler. Pour toutes ces raisons, la communauté propose dès cet été aux habitants de faire le choix d'une eau moins chère, naturelle et soucieuse de l'environnement: l'eau de nos robinets. »* Avec le concours de quelques communes, l'Agglomération de Rouen distribue de nouvelles bouteilles en verre « Eau de l'Agglo ». Celles-ci permettront à tous de faire en sorte qu'ouvrir son robinet devienne un geste naturel et écologique.

« N'oublions pas qu'une eau potable accessible à tous est une chance! », insiste François Zimeray. *« En Afrique, en Asie, mais aussi en Europe, l'eau représente un bien rare, objet de toutes les attentions. Sur notre planète, 3 900 enfants meurent chaque jour de maladies liées à l'eau. L'année dernière, plus de deux milliards de personnes ne disposaient pas d'installations sanitaires de base. Il est temps d'en prendre conscience et de changer nos comportements. »*



La qualité de l'eau

D'une très bonne qualité aussi bien microbiologique que chimique, l'eau du robinet de l'Agglomération de Rouen est, selon le rapport annuel délivré par la Direction départementale des affaires sanitaires et sociales (DDASS) de Seine-Maritime qui chaque jour prélève des échantillons sur l'ensemble du réseau, **conforme aux engagements réglementaires de qualité. Moyennement minéralisée et équilibrée, peu chargée en nitrates, elle peut ainsi être comparée aux plus grandes eaux mises en bouteille.** Une forte présence de calcium, indice de dureté de l'eau, est bénéfique à la santé des consommateurs... Cela peut toutefois être à l'origine de la formation de tartre. Pour pouvoir couler saine et transparente à la sortie des robinets, l'eau doit être protégée contre d'éventuelles bactéries rencontrées dans les canalisations. À ce titre, d'infimes doses de chlore sont injectées dans le réseau.

Qui fait quoi ?

Chaque collectivité est responsable de l'alimentation en eau potable de sa population. Elle choisit soit de la distribuer elle-même (gestion directe), soit de déléguer ce service public à une ou plusieurs entreprises spécialisées (gestion déléguée ou affermage). Propriétaire des installations, l'Agglomération de Rouen regroupe, depuis le 1^{er} janvier 2005, ces deux solutions. La collectivité définit la stratégie, met en place les financements, mobilise les aides disponibles, détermine le prix de l'eau, définit les travaux nécessaires et contrôle leur bonne exécution par les délégataires. Quatre fermiers (la Générale des Eaux, la Lyonnaise des Eaux, la SAUR et Route et Eau) desservent son territoire, à l'exception de trois communes – Rouen, Grand Quevilly et Darnétal – qui sont desservies par une régie publique d'agglomération. Tous ont pour mission de capter l'eau dans la ressource naturelle, de la traiter pour la rendre potable, de la distribuer 24h/24, d'en contrôler la qualité, d'assurer le fonctionnement et l'entretien des installations et d'assurer un service clientèle.



Quelle est la composition de l'eau de l'Agglo ?

L'eau n'est pas la même partout en France. Suivant les caractéristiques géologiques des terrains qui jalonnent son parcours, elle se charge naturellement d'oligo-éléments et se minéralise.

Paramètres	Eau de l'Agglo (*)	Eau de Contrex	Eau d'Evian	Recommandations
PH	7,5	7,4	7,2	6,5 à 9
Calcium (mg/l)	104	486	78	
Magnésium (mg/l)	3,19	84	24	< 50
Sodium (mg/l)	8,5	9,1	5	< 200
Chlorures (mg/l)	15,5	10	2,2	< 200
Potassium (mg/l)	1,5	3,2	1	< 12
Sulfates (mg/l)	10,6	1187	10	< 250
Nitrates (mg/l)	20,1	2,7	3,8	< 50

(*) Analyse effectuée par la Direction départementale des affaires sanitaires et sociales (DDASS) en février 2007 sur une eau sortie du captage de Fontaine-sous-Préaux.

L'eau de l'Agglo provient essentiellement des nappes souterraines disséminées aussi bien sur son territoire qu'en périphérie.



1 Elle est prélevée directement dans le sous-sol par des forages situés à Darnétal, Fontaine-sous-Préaux, Claville-Motteville, Saint-Germain-sous-Cailly, Maromme, Fontaine-le-Bourg, Oissel, Saint-Aubin-Épinay, Saint-Léger-du-Bourg-Denis, Val-de-la-Haye, Saint-Étienne-du-Rouvray ; et via des stations de pompage à Malaunay, Saint-Léger-du-Bourg-Denis, Rouen (Mont-Gargan), Fontaine-sous-Préaux, Grand Quevilly, Mouligneaux, Sotteville-lès-Rouen, Saint-Étienne-du-Rouvray et Grand-Couronne.



2 L'eau est ensuite traitée dans une des nombreuses usines de traitement d'eau potable comme l'usine de La Jatte à Rouen, La Chapelle à Saint-Étienne-du-Rouvray, Mouligneaux, Maromme, la station des Longues Raies à Saint-Aubin-Épinay, Fontaine-sous-Préaux et Darnétal.



3 Filtrée et traitée, l'eau est ensuite acheminée vers des châteaux d'eau, comme celui du Châtelet d'une capacité de 4 500 mètres cubes, ou des réservoirs semi-enterrés qui assurent le stockage et permettent une surélévation nécessaire à la distribution aux points les plus hauts des secteurs. 70 réservoirs et châteaux d'eau se répartissent ainsi le territoire.

Le cycle de l'eau



4 L'eau est enfin transportée jusque chez l'utilisateur par les 2300 kilomètres de canalisations d'eau potable. 22 844 206 m³ d'eau potable sont ainsi distribués par an.



5 Après utilisation, les eaux usées sont acheminées par des canalisations souterraines jusqu'à une station d'épuration. L'Agglomération de Rouen contrôle l'exploitation de plusieurs stations d'épuration : Hautot-sur-Seine ; Sahurs ; Saint-Pierre-de-Manneville ; Grand-Couronne qui assure le traitement des eaux usées des communes de Grand-Couronne, La Bouille et Mouligneaux à un rythme de 2 200m³ par jour et gère également la station de Grand-Quevilly ; et Émeraude à Petit-Quevilly qui traite environ 85 000m³ d'eaux usées par jour en provenance de 28 communes de l'Agglomération et de 6 communes extérieures, des eaux usées issues de certains sites industriels et des premières eaux de pluie. Les eaux y sont « lavées » par des procédés chimiques et biologiques, puis rejetées dans la Seine. Même si elles sont alors non potables, elles sont compatibles avec le milieu naturel. Quant aux Boues et sables issus des traitements, ils sont incinérés et/ou recyclés : l'objectif de l'Agglo est « zéro déchet ».

6 Après traitement, l'eau épurée est rejetée dans la Seine.

L'eau de l'Agglo en chiffres

- Direction de l'eau: 120 agents
- 144 000 abonnés
- 4 000 kilomètres de canalisations
- au robinet, le litre d'eau coûte en moyenne dans l'Agglomération de Rouen (assainissement compris) 0,00275 €.
- 70 réservoirs et châteaux d'eau
- 23 millions de mètres cubes d'eau potable consommés par an
- 7 usines de production d'eau potable
- 18 forages ou sources



L'eau, une ressource précieuse

Connaissons-nous notre chance? Chaque année, les maladies dues à la consommation d'eau impropre causent entre cinq et dix millions de victimes. *« La vérité brute, c'est que toutes les quinze secondes, un enfant meurt des suites de maladies liées à l'eau insalubre et à des installations sanitaires inadéquates. »* L'heure n'est donc plus au constat mais à l'action.

En décembre 2004, devant les cinq cents délégués du premier « Forum mondial sur l'eau » réunis à Dakar, Kofi Annan tirait le signal d'alarme. Pas question, selon l'ancien secrétaire général de l'ONU, de laisser deux milliards de personnes souffrir de pénuries plus ou moins graves d'eau. Une contrainte hydrique qui d'ici à 2025, annoncent les spécialistes, pourrait toucher les deux tiers de la population mondiale.



Une richesse que nous ne pouvons gaspiller

Alors, non, nous ne connaissons pas notre chance. Celle de tourner un robinet et de se désaltérer sans crainte. De boire de l'eau potable quand bon nous semble. **Depuis le 1^{er} janvier 2005, l'Agglomération de Rouen assure la distribution de cette eau potable sur l'ensemble de son territoire.** Une prise de compétence qui lui permet aujourd'hui de coordonner l'intégralité du cycle de l'eau. Non seulement elle lutte contre les risques d'inondation et le ruissellement des eaux pluviales, mais elle assure le traitement des eaux usées. **Un contrôle complet qui offre à chacun de ses 400 000 habitants un service de qualité. Et ce, à un coût maîtrisé.**

Pour l'Agglomération de Rouen, c'est l'occasion de rappeler l'importance de protéger cette ressource si précieuse pour notre santé, nos cultures et notre environnement. L'eau n'est plus un dû. Au regard des difficultés rencontrées par la population des pays en voie de développement, elle est devenue une richesse que nous ne pouvons gaspiller. **Si les Français utilisent près de 150 litres d'eau par jour et par personne, les Malgaches, par exemple, ne disposent que de 5,4 litres. Tout juste le minimum vital établi à 5 litres par jour.** Face à ce fossé qui ne cesse de s'élargir, nous nous devons de réfléchir, d'agir. **Depuis deux ans, l'Agglomération de Rouen intervient donc aux quatre coins de la planète dans le cadre de ses compétences, notamment au Burkina Faso ou encore à Madagascar, pour soutenir et financer la construction de forages et d'équipements sanitaires.**

Notre consommation d'eau

Lave-vaisselle: 40 litres

Lave-linge: 120 litres

Chasse d'eau WC: 10 à 12 litres

Douche: 40 à 70 litres

Bain: 200 litres

Arrosage d'une pelouse:

17 à 20 litres par m²

Lavage de voiture: 200 litres

Combien d'eau faut-il pour fabriquer...

1 litre de bière? 25 litres

1 litre d'alcool? 100 litres

1 tonne de sucre? 300 à 400 m³

1 tonne d'acier? 300 à 600 m³

1 tonne de papier? 500 m³

1 tonne de carton? 60 à 400 m³

1 voiture? 35 m³

Baisse des prix de l'eau en 2006

Mais les missions de l'Agglomération de Rouen ne s'arrêtent pas là. En prenant en charge la distribution de l'eau potable début 2005, la communauté promettait une meilleure gestion du service. Un an plus tard, outre la mise en place d'un règlement visant à harmoniser les services pour tous les habitants et la création d'une régie unique englobant les villes de Rouen, Darnétal et Grand Quevilly, elle confirmait ses engagements et annonçait une baisse du prix de l'eau dans de nombreuses communes.

« Si l'Agglo a pris cette compétence, c'était pour faire bouger les choses », souligne François Zimeray, le président de l'Agglomération de Rouen. « C'était une opération inédite. Ce n'est pas tous les jours qu'une collectivité comme la nôtre renégociait un nombre aussi important de contrats avec les délégataires. Avec cette baisse du prix de l'eau, nous avons apporté la preuve que l'Agglo de Rouen tient ses promesses et qu'elle sait prendre, quand l'intérêt général l'exige, ses responsabilités. »

Les bons réflexes

Au travers de gestes simples et quotidiens, nous pouvons agir pour préserver nos ressources en eau:

- Après usage, les produits chimiques, comme les huiles de vidange, les batteries, les piles, les résidus de peinture, les solvants ou encore les produits phytosanitaires, sont à amener en déchetterie. Jetés dans l'évier ou dans les toilettes, ils augmentent les risques de pollution. 1 litre d'huile de vidange déversé dans une rivière pollue une surface de 10 000 m².
- S'assurer d'un branchement correct au réseau collectif: à l'occasion du raccordement d'une propriété ou de la modification du réseau intérieur, il faut vérifier les branchements des sorties d'eau (pluviales et usées) sur le réseau collectif. Les mauvais branchements sont sources de nombreuses pollutions et de dysfonctionnements des réseaux. En cas de doute, il faut contacter l'Agglomération de Rouen - Direction Assainissement - Tél. 02 35 14 29 29.
- Laver les voitures dans des aires de lavage qui sont équipées d'un système de traitement des eaux usées. Les carrosseries des voitures se couvrent inévitablement de particules polluantes dues au gaz d'échappement. Si la voiture est lavée dans la rue, les substances polluantes sont entraînées vers les cours d'eau ou les collecteurs d'eaux pluviales.
- Privilégier la douche aux bains: si un bain nécessite 200 litres d'eau, une douche en consomme 4 à 5 fois moins. Ne pas laisser couler l'eau inutilement lors du brossage des dents ou du rasage. L'eau qui s'écoule durant 3 minutes, c'est pratiquement 20 litres non utilisés.
- Par forte chaleur, arroser de préférence tôt le matin ou le soir afin d'éviter que l'eau ne s'évapore immédiatement.

Eau de l'Agglo

DOSSIER DE PRESSE