

**L'eau potable,
une image de marque
pour la Ville de Besançon**

Contacts

Direction Communication

Vincent Nuyts ☎ 03 81 61 50 28

Direction Eau

David Mouro ☎ 03 81 61 52 01

Contact Presse

Catherine Adam ☎ 03 81 61 50 88

catherine.adam@besancon.fr

Sommaire

L'eau pour tous, tous pour l'eau p 3

- ▶ L'eau du robinet, c'est bon, c'est sain et bon marché !
- ▶ Une campagne de promotion, pour quoi faire ?
- ▶ La campagne de promotion de l'eau du robinet

Le service de l'eau à Besançon p 5

- ▶ Garantir l'approvisionnement en qualité
- ▶ Contribuer à la préservation de l'environnement
- ▶ Garantir un approvisionnement au meilleur coût

L'eau pour tous, tous pour l'eau

Une **Journée mondiale de l'eau** a été instituée par l'ONU le 22 mars. A cette occasion, les Nations Unies invitent tous les pays à sensibiliser l'opinion publique à l'importance de l'eau.

La Ville de Besançon s'appuie sur la journée mondiale de l'eau 2006 pour lancer une **campagne d'information et de promotion de l'eau potable municipale** auprès de ses habitants. L'objectif est de promouvoir auprès des 123 000 Bisontins l'eau produite et distribuée par la Ville de Besançon à travers ses trois avantages : sa qualité, son coût, et sa contribution à la protection de l'environnement et au développement durable.

L'eau du robinet, c'est bon, c'est sain et bon marché !

L'eau potable est la base de notre vie et de notre culture.

Elle est la plus importante de toutes les denrées alimentaires.

L'eau est indispensable à tout organisme vivant.

Le corps humain contient jusqu'à 60% d'eau et notre métabolisme a besoin d'environ 2,5 litres d'eau par jour.

L'eau potable est la boisson qui passe le mieux la soif.

A la fois désaltérante et saine, elle se distingue par sa qualité, et fait, en France, l'objet d'une surveillance rigoureuse et constante.

L'eau du robinet est aussi plus écologique, car la production et la distribution d'eau potable sont moins gourmandes en énergie que celles d'autres boissons. L'eau potable est captée et traitée avec soin, de manière à préserver ses vertus naturelles. Sa distribution ne fait pas appel aux transports routiers, mais au réseau de conduites, qui l'amène directement dans tous les foyers.

Question prix, l'eau du robinet est sans concurrence !

L'eau potable n'est pas seulement une denrée alimentaire très bien contrôlée, mais c'est aussi la boisson la « meilleur marché ». Les eaux en bouteille sont en moyenne cent fois plus chères.

Une campagne de promotion, pour quoi faire ?

L'eau qui coule du robinet, est à la fois familière, mal connue et pas appréciée à sa juste valeur ! C'est pour faire connaître à la fois ses qualités et le service de l'eau potable distribuée par la Ville de Besançon que la campagne de communication a été conçue.

Pour développer un lien positif entre l'eau potable fournie par la Ville et ses habitants, l'idée a été de la présenter comme un véritable produit de marque.

« **La Bisontine** » a donc été créée, une marque suggérée visuellement par une étiquette « d'eau minérale » et un robinet qui coule, deux images rafraîchissantes qui évoquent à la fois la soif et la boisson, mais aussi la salle de bain, la cuisine... les usages quotidiens de l'eau au domicile.



L'eau potable de Besançon a désormais sa marque et même si elle ne se présente pas dans une bouteille siglée sur la table, elle devient pour le consommateur, synonyme d'un produit de qualité qu'il doit apprécier.

La campagne de promotion de l'eau du robinet

La campagne de communication apparaîtra sur les panneaux d'affichage de la Ville à partir du 22 mars et se poursuivra jusqu'en mai, où le stand de la Ville à la Foire Comtoise sera consacré à l'eau.

Un stand qui devrait permettre de répondre à toutes les questions que se poseront les visiteurs sur la qualité et le prix de l'eau à Besançon.

A cette occasion, une carafe d'eau étiquetée « La Bisontine » sera présentée et proposée au public, puis aux restaurants collectifs et aux restaurateurs bisontins.

l'eau 100%
économique!
nature!
bien-être!



Le service de l'eau à Besançon

A Besançon, l'eau et l'assainissement sont des services assurés en régie municipale depuis toujours.

La continuité de cette politique associée à un programme continu d'investissements réguliers permet aujourd'hui aux Bisontins de bénéficier d'un tarif peu élevé, tant par comparaison avec les villes de tailles semblables, que dans le contexte local de l'agglomération.

Le niveau de service est très élevé.

Pour autant, les Bisontins ignorent beaucoup de cette qualité de service. C'est le but de cette campagne de promotion qui vise à attirer l'attention des Bisontins sur une ressource naturelle, rare et qui appartient à tous.

Garantir l'approvisionnement en qualité, en préservant les milieux, en modernisant les réseaux et les usines de production et en appliquant une politique stricte de contrôle qualité certifiée.



Concernant les milieux, la Ville de Besançon dispose de périmètres de protection établis pour chacune des ressources.

De plus, des actions volontaristes sont menées en concertation avec les acteurs locaux afin de lutter contre les pollutions diffuses et notamment les pesticides.

Concernant les installations, un budget annuel de près de 4 millions d'euros est consacré aux travaux de modernisation.

La station de Chenecey-Buillon va ainsi faire l'objet de travaux de rénovation importants à compter de 2006.

Les branchements d'eau en plomb sont également en cours de rénovation à raison de 400 branchements par an, afin de parvenir à leur disparition complète en 2013.

Enfin le contrôle qualité est réalisé sous l'autorité de la DDASS du Doubs et du Service Hygiène et Santé de la Ville.

Ainsi, le suivi réglementaire comprend près de 300 analyses par an, parallèlement, un suivi quotidien est réalisé en auto-contrôle avec près de 40 analyses quotidiennes qui viennent s'ajouter aux appareils automatiques qui contrôlent en permanence la qualité de l'eau à la sortie des unités de traitement. L'ensemble de l'activité est certifié ISO9001 par un organisme indépendant qui garantit la continuité des procédures.

Contribuer à la préservation de l'environnement, en préservant les zones d'alimentation en eau potable qui deviennent des secteurs protégés où la vie naturelle peut s'épanouir en harmonie avec l'usage de l'eau potable, à l'image du secteur du Marais de Saône qui vient d'être primé par le Ministère de l'Ecologie pour les actions exemplaires qui y sont conduites.



Parallèlement, le développement de la consommation d'eau du robinet permet un gain environnemental fort en limitant les transports et la production de déchets engendrés par la consommation d'eau embouteillée.

Enfin et toujours dans l'optique environnementale, l'ensemble des activités fait actuellement l'objet d'une démarche visant à obtenir la certification ISO14001 fin 2006.

Garantir un approvisionnement au meilleur coût. La Ville de Besançon distribue de l'eau dont le prix moyen constaté est environ 100 fois inférieur au prix d'une eau en bouteille et dont le prix est l'un des moins élevés des grandes villes de France.



La gestion en régie municipale permet en effet aux élus d'avoir une prise directe sur le service rendu et de maîtriser complètement le processus de production, de distribution et de facturation de l'eau.

Des efforts importants pour l'assainissement :

Les travaux de modernisation de la Station d'Épuration de Port Douvot sont terminés. Les équipements sont en phase d'essais. Une inauguration peut être envisagée courant octobre 2006.

L'investissement de 15 millions d'euros permet de respecter les normes européennes de rejet notamment au niveau du traitement de l'azote et du phosphore pour l'ensemble de la Station d'Épuration de Port Douvot.

Pour les années à venir, nos efforts doivent porter sur la construction de bassins de stockage destinés à limiter les débordements des réseaux lors d'épisodes pluvieux importants d'une part et d'autre part à stocker les premières eaux de ruissellement, afin de les traiter en station et éviter ainsi un rejet chargé en milieu naturel.

Nos projets actuels sur ces bassins portent essentiellement sur les secteurs suivants :

- Chemin de Vieilley (2006)
- Secteur Léo Lagrange
- Renforcement collecteur ouest entre déversoir d'orage Roche d'Or et Station d'Épuration de Port Douvot
- Bassin Malcombe sur collecteur ouest