



Etude sur les pratiques des sacs réutilisables

Résultats définitifs

Juin 2005



SOMMAIRE

Objectifs de l'étude

Introduction méthodologique

- 1 Les pratiques autour des sacs réutilisables**
- 2 Les pratiques des utilisateurs de sacs réutilisables**
- 3 Le devenir des sacs et la satisfaction des utilisateurs**

Conclusion générale

Etude sur les pratiques des sacs réutilisables

Objectifs de l'étude

- Mieux connaître les pratiques réelles d'utilisation des sacs réutilisables et en particulier le nombre de fois où un sac est réutilisé :
 - Combien de fois les utilisateurs de sacs réutilisables estiment-ils les avoir déjà utilisés et combien de fois prévoient-ils de les utiliser encore ?
- Constater les temps d'apprentissage :
 - les utilisateurs d'un sac réutilisable dans un magasin qui n'offre plus de sacs jetables depuis plusieurs années agissent-ils de manière très différente de ceux qui vont dans un magasin qui a récemment stoppé l'offre de sacs jetables ou de ceux qui font leurs courses dans un magasin qui en offre toujours ?
- Alimenter les évaluation environnementales comparant sacs jetables et sacs réutilisables en fournissant des éléments quantitatifs sur les pratiques d'utilisation et les nombres de rotations



Etude sur les pratiques des sacs réutilisables

Méthodologie

- 40 magasins répartis en France Métropolitaine, équilibrés entre zones urbaines et péri- urbaines
- 5 enseignes différentes: LECLERC (21 magasins), SYSTEME U (8), AUCHAN (6), CORA (4), INTERMARCHE (1)
- Sélection finale des magasins par TNS SOFRES
- 2 x 25 interviews par magasin: 25 interviews le WE, et 25 en semaine
- Au final, 1981 interviews en face à face, d'environ 7 mn, entre le 4 mai et le 25 mai 2005



Les types de magasins sélectionnés : description

LES MAGASINS SANS SAC JETABLE


-  **CIBLE 1** : depuis plus de 2 ans, les clients ne se voient plus proposer de sacs jetables gratuits. Ils peuvent acheter des sacs réutilisables aux caisses
-  **CIBLE 2** : mise en place plus récente (moins d'1 an) de la suppression des sacs jetables gratuits et de l'exclusivité des sacs réutilisables

LES MAGASINS AVEC CAISSE VERTE

CIBLES 3 et 3bis : Magasins avec le système « Caisse verte » :
les clients ont le choix, dans le même magasin, entre:

-  **CIBLE 3** : une « caisse verte », ne proposant plus de sacs jetables
-  **CIBLE 3bis** : une caisse ordinaire, proposant des sacs jetables gratuits et des sacs réutilisables payants

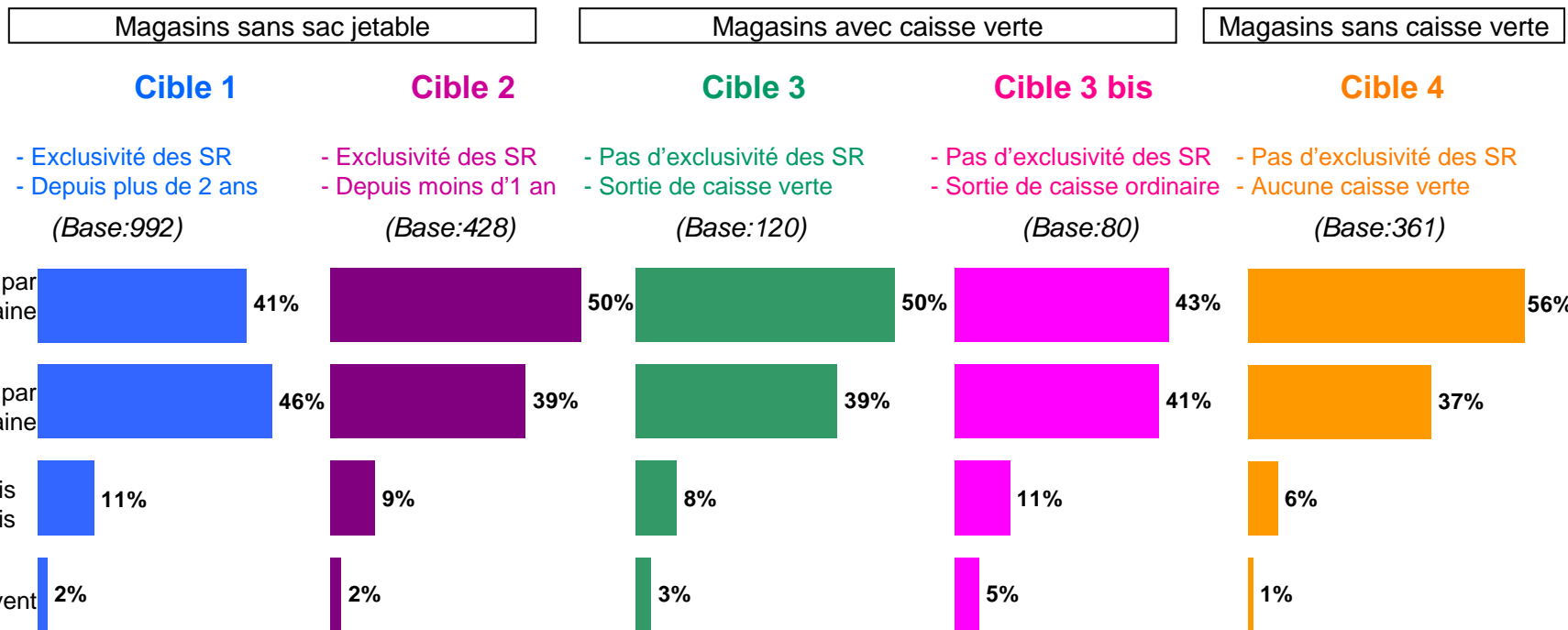
LES MAGASINS SANS CAISSE VERTE

-  **CIBLE 4**: toutes les caisses proposent des sacs jetables gratuits et des sacs réutilisables payants

Etude sur les pratiques des sacs réutilisables

La pratique des courses

Question : Combien de fois en moyenne vous-même ou quelqu'un de votre ménage fait il les courses ?



1 Les pratiques autour des sacs réutilisables

Connaissance et utilisation des sacs réutilisables

Question : Aujourd'hui, vous servez-vous d'un sac réutilisable ?

Parallèlement à la question, il y a une observation par l'enquêteur sur le sac utilisé, notée « obs »

Magasins sans sac jetable

Magasins avec caisse verte

Magasins sans caisse verte

- Exclusivité des SR
- Depuis plus de 2 ans

- Exclusivité des SR
- Depuis moins d'1 an

- Pas d'exclusivité des SR
- Sortie de caisse verte

- Pas d'exclusivité des SR
- Sortie de caisse ordinaire

- Pas d'exclusivité des SR
- Aucune caisse verte

Cible 1

Cible 2

Cible 3

Cible 3 bis

Cible 4

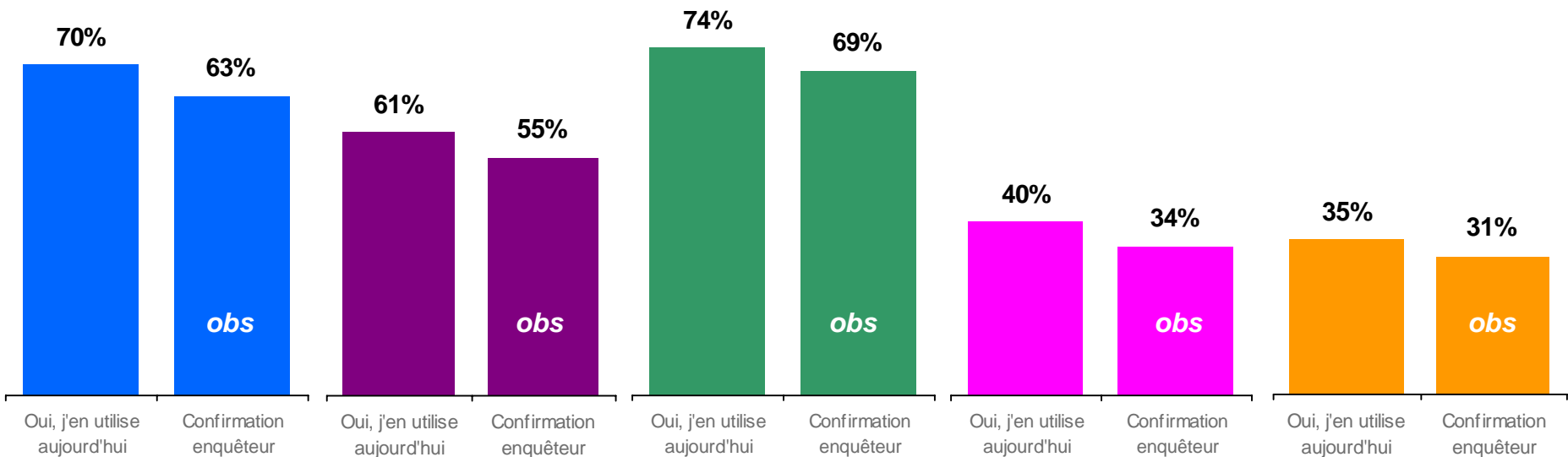
(Base:992)

(Base:428)

(Base:120)

(Base:80)

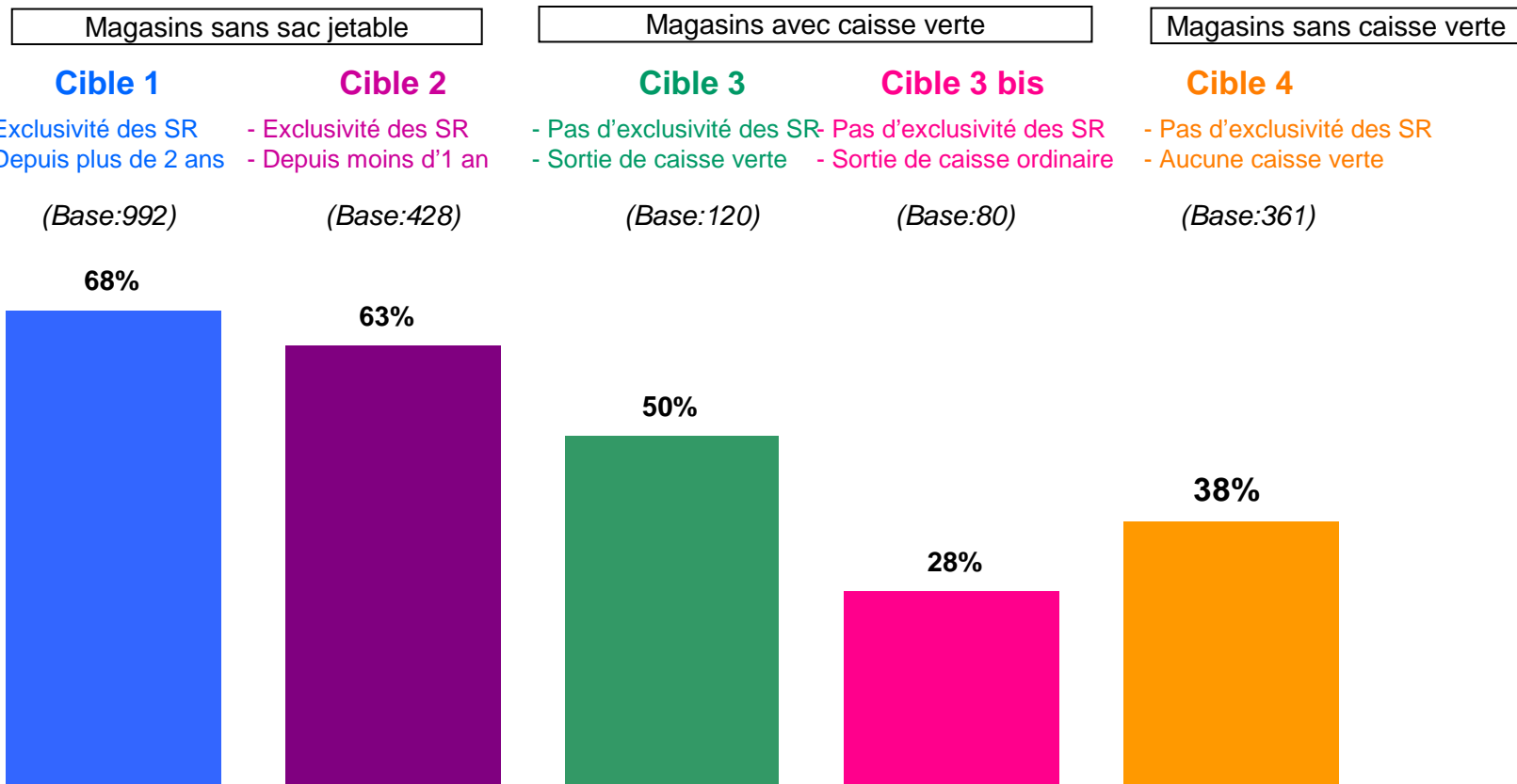
(Base:361)



1 Les pratiques autour des sacs réutilisables

Fréquence d'utilisation des sacs réutilisables

Question : Généralement, quand vous faites les courses, votre foyer utilise un sac réutilisable...



1 Les pratiques autour des sacs réutilisables

Le nombre de sacs par foyer

Question : Combien de ces sacs réutilisables votre foyer a-t-il ?

Magasins sans sac jetable

Magasins avec caisse verte

Magasins sans caisse verte

Cible 1

- Exclusivité des SR
- Depuis plus de 2 ans

(Base:992)

Cible 2

- Exclusivité des SR
- Depuis moins d'1 an

(Base:428)

Cible 3

- Pas d'exclusivité des SR
- Sortie de caisse verte

(Base:120)

Cible 3 bis

- Pas d'exclusivité des SR
- Sortie de caisse ordinaire

(Base:80)

Cible 4

- Pas d'exclusivité des SR
- Aucune caisse verte

(Base:361)

| | | | | | |
|---------------------|--------|----------|--------|--------|----------|
| Avec au moins 1 sac | 96 % | 92 % | 92 % | 71% | 73 % |
| Moyenne | 7 sacs | 4.8 sacs | 5 sacs | 4 sacs | 3.8 sacs |

1 Les pratiques autour des sacs réutilisables

Conclusion :

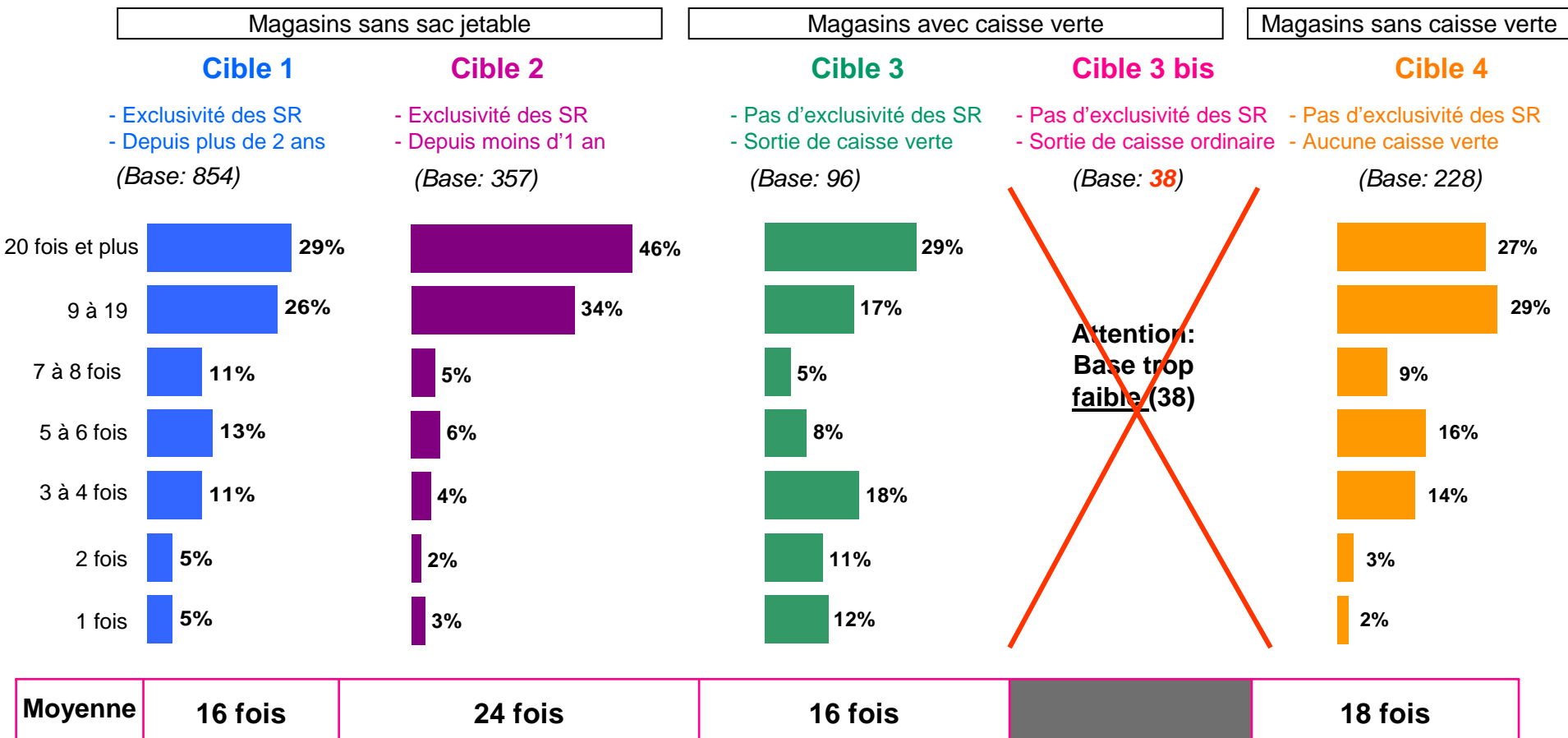
- Dans un système stabilisé sans sac jetable (cible 1), 2/3 des personnes utilisent le sac réutilisable
- Dans un système plus récent sans sac jetable (cible 2), l'apprentissage a été rapide
- Le recours aux sacs réutilisables est significativement moins important dans un système proposant encore des sacs jetables gratuits (cibles 3, 3 bis et 4)
- La cible 3 – très motivée puisqu'elle choisit la caisse verte – obtient un score proche des cibles 1 et 2

2 Les pratiques des utilisateurs de sacs réutilisables

Nombre de fois où un sac réutilisable a déjà servi en moyenne

Question : Chaque sac réutilisable vous a-t-il servi en moyenne :

[Sont exclus ceux qui utilisent les sacs réutilisables rarement ou jamais]



2 Les pratiques des utilisateurs de sacs réutilisables

Intentions de réutilisation d'un sac réutilisable

Question : Combien de fois pensez-vous encore réutiliser en moyenne chaque sac pour faire vos courses ?

[Sont exclus ceux qui utilisent les sacs réutilisables rarement ou jamais]

Magasins sans sac jetable Magasins avec caisse verte Magasins sans caisse verte

Cible 1

- Exclusivité des SR
- Depuis plus de 2 ans

(Base: 854)

Cible 2

- Exclusivité des SR
- Depuis moins d'1 an

(Base: 357)

Cible 3

- Pas d'exclusivité des SR
- Sortie de caisse verte

(Base: 96)

Cible 3 bis

- Pas d'exclusivité des SR
- Sortie de caisse ordinaire

(Base: 38)

Cible 4

- Pas d'exclusivité des SR
- Aucune caisse verte

(Base: 228)

| | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|--|---------|
| Moyenne | 14 fois | 23 fois | 11 fois | | 25 fois |
|---------|---------|---------|---------|--|---------|

2 Les pratiques des utilisateurs de sacs réutilisables

Conclusion :

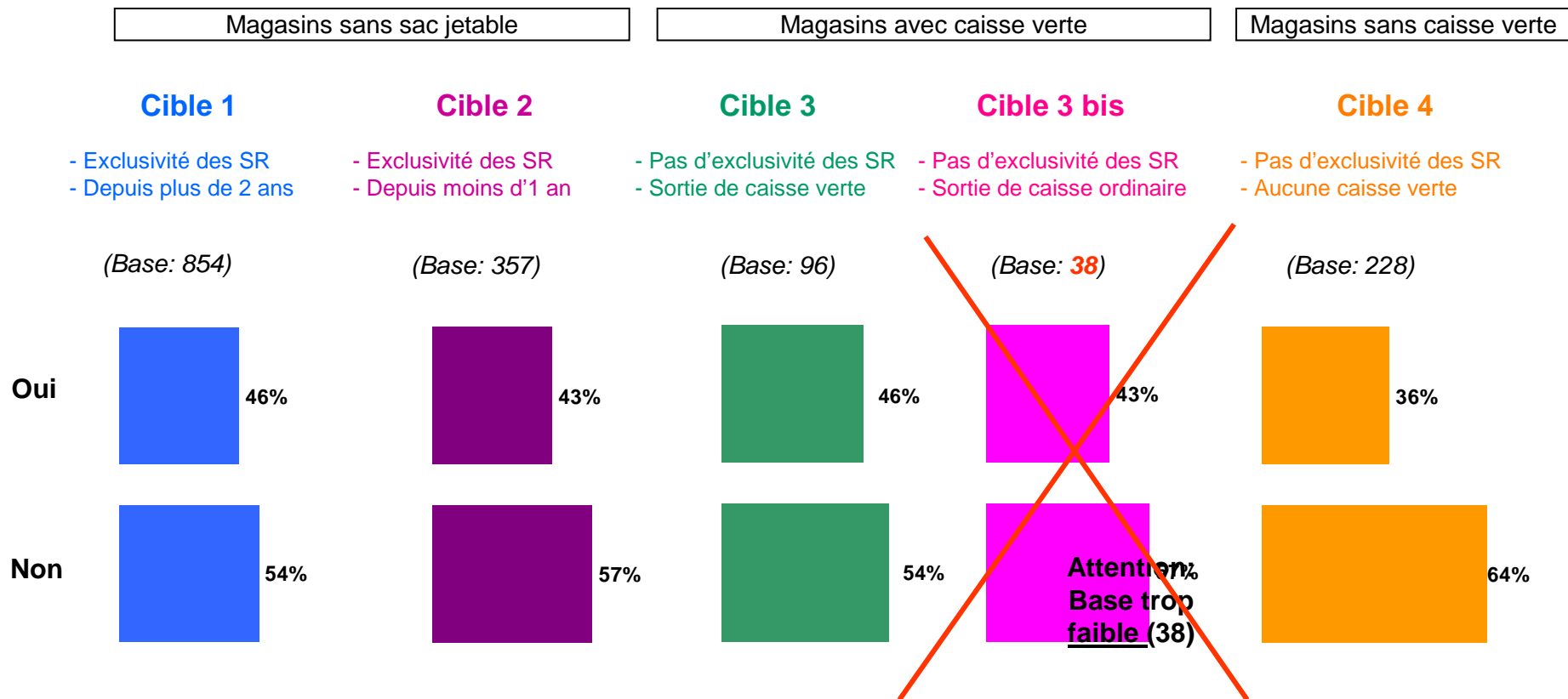
- Quelle que soit la cible, les niveaux de réutilisation des sacs sont en moyenne proches et d'un niveau élevé
- Les personnes estiment pouvoir encore utiliser chaque sac au moins autant de fois à l'avenir que le nombre de fois qu'elles évaluent les avoir déjà utilisés

3 Le devenir des sacs et la satisfaction des utilisateurs

Autres utilisations des sacs réutilisables

Question : Avez-vous utilisé ces sacs réutilisables pour autre chose que des courses ?

[Sont exclus ceux qui utilisent les sacs réutilisables rarement ou jamais]

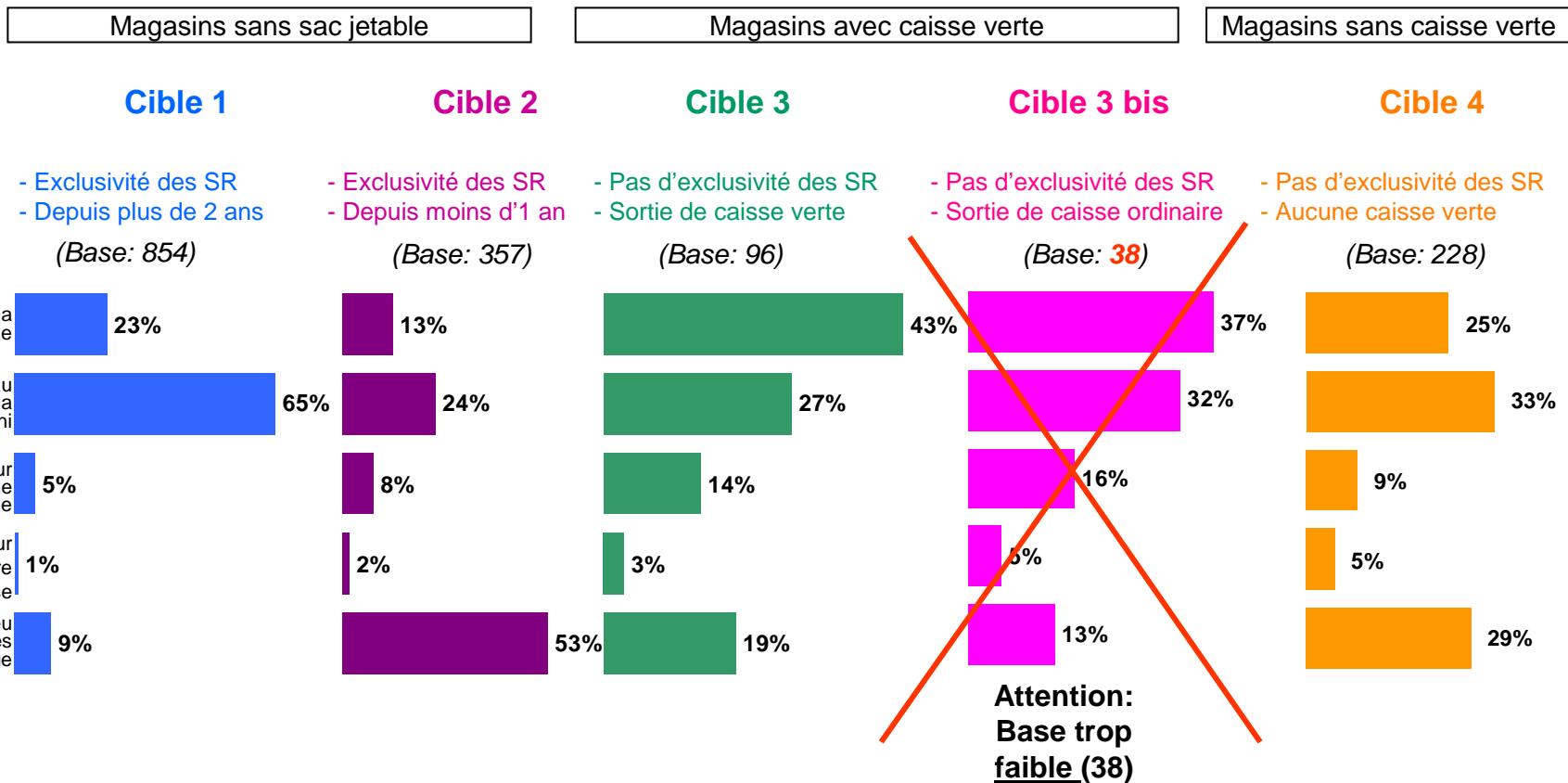


3 Le devenir des sacs et la satisfaction des utilisateurs

Les sacs réutilisables quand ils ne sont plus utilisés

Question : Que faites-vous généralement de vos sacs réutilisables lorsqu'ils sont hors d'usage ?

[Sont exclus ceux qui utilisent les sacs réutilisables rarement ou jamais]

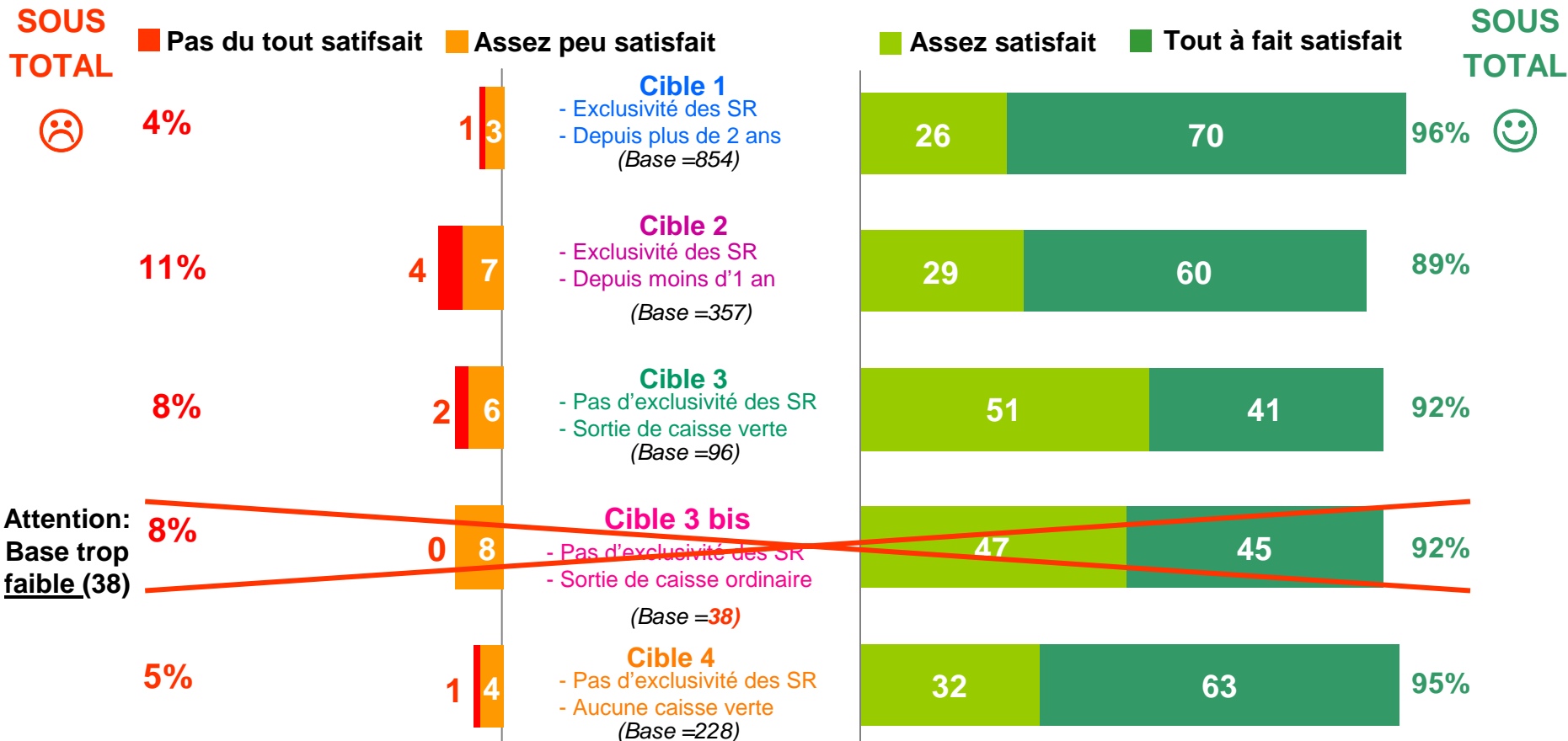


3 Le devenir des sacs et la satisfaction des utilisateurs

Satisfaction du système de sacs réutilisables

Question : Avec ce système de sacs réutilisables, êtes- vous...

[Sont exclus ceux qui utilisent les sacs réutilisables rarement ou jamais]



Attention: Base trop faible (38)

Conclusion générale :

- **Ce sont les propositions du magasin qui déclenchent le changement des comportements et l'adoption de sacs réutilisables par une majorité**
- **Dès lors que les personnes utilisent ces sacs, le niveau de réutilisation est élevé, quel que soit le système mis en place par le magasin**
- **L'effet d'apprentissage est très rapide dès lors que le consommateur a choisi d'utiliser des sacs réutilisables**
- **Un très bon niveau de satisfaction des utilisateurs, quelle que soit la cible**